

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2019

Spanischkurse

1

Alle unsere Spanischkurse werden von **Montag bis Freitag** abgehalten, da die Schule am Wochenende geschlossen bleibt. Die Schule ist das ganze Jahr über geöffnet, mit Ausnahme von **lokalen und nationalen Feiertagen** sowie einer Woche zu Ostern und einer weiteren Woche zu Weihnachten. Die Schule bleibt an nationalen und regionalen Feiertagen geschlossen. In diesen Fällen wird kein Ersatzunterricht angeboten, aber der Betrag für den Feiertag wird vom Gesamtpreis abgezogen.

2

Um einen unserer Kurse zu buchen, muss zunächst das **Anmeldeformular** ausgefüllt und eine Anzahlung von **150 €** per Banküberweisung, PayPal oder Kreditkarte geleistet werden. Für Extensivkurse beträgt die Anzahlung **30 €** (Anmeldegebühr).

3

Etwaige **Bankgebühren**, die bei der Überweisung oder Paypal-Zahlung anfallen, sind in jedem Fall vom Schüler zu tragen. El Aula Azul wird dem Schüler im Voraus den Betrag bestätigen, der bei seiner Ankunft in der Schule zu bezahlen ist.

4

Die Bezahlung der restlichen Kursgebühr sowie der anfallenden Bankgebühren wird am **ersten Kurstag** in der Schule fällig. El Aula Azul akzeptiert sowohl Bargeld als auch Zahlungen per Kreditkarte.

5

Alle unsere **Gruppenkurse** sind für Personen über **16 Jahren** konzipiert. Die entsprechende **Anmeldegebühr** und Kursgebühr können auf folgender Website eingesehen werden: (<http://www.elaulaazul.com/cursos-de-espanol/>). Unsere Schüler zahlen die Anmeldegebühr nur einmal im Leben, d.h. dass diese bei späteren Kursen nicht mehr anfällt. Falls ein Schüler seinen Kurs verlängern möchte, muss er die Schule mindestens eine Woche im Voraus darüber informieren und zu diesem Zeitpunkt die Kosten für die zusätzlich gewünschten Wochen bezahlen.

6

Das Niveau des Schülers wird durch einen Test ermittelt, den er von der Schule erhält und der ohne Hilfestellung ausgefüllt und mindestens zwei Wochen vor Kursbeginn eingeschickt werden muss. Anhand des Testergebnisses wird ihm eine **Gruppe und ein Stundenplan zugewiesen**. Ohne den Test kann die Schule weder garantieren, dass dem Schüler eine Gruppe seines Niveaus zugewiesen wird, noch dass er nach Kursbeginn zu einer anderen Gruppe wechseln kann.

7

Sämtliche Gruppenkurse erfordern eine **Mindestanzahl von 3 Schülern** mit gleichem Niveau. Eine Gruppe kann **höchstens 9 Schüler aufnehmen**. Wenn es bei einem Intensiv- oder Superintensivkurs nicht möglich ist, eine Intensivgruppe gleichen Niveaus zu bilden, oder wenn eine Gruppe wegen zu niedriger Schülerzahl abgesagt wird, wird dem Schüler die Möglichkeit eines "Intensiv Eins-zu-Eins" Kurses angeboten, bei dem er - zum Preis des Intensivkurses - jeden Tag 1,5 Stunden Einzelunterricht bekommt. Die Modalität "**Intensiv Eins-zu-Eins**" (one to one) wird in dem Moment beendet, in dem es möglich ist, eine normale Intensivgruppe zu bilden. Gibt es zwei Schüler mit dem gleichen Niveau, dann beträgt die Unterrichtsdauer 2 Stunden pro Tag.

8

Stornierungen sind unter folgenden Bedingungen möglich:

- Mehr als 30 Tage vor Kursbeginn: die Anzahlung wird zurückgezahlt mit Ausnahme der Anmeldegebühr von 40 €.
- Weniger als 30 Tage vor Kursbeginn: die Anzahlung wird nicht zurückgezahlt.

Jegliche **anfallenden Bankgebühren** werden vom Schüler getragen. Nach Kursbeginn oder nach Bezahlung der Anmeldegebühr, und wenn die Stornierungen aus Gründen geschehen, für die El Aula Azul keine Verantwortung trägt, werden in keinem Fall die bereits geleisteten Zahlungen erstattet. Außerdem kann die Anmeldung von Schülern, die sich nicht an die Zahlungsfristen halten, als ungültig erklärt werden.

El Aula Azul behält sich auch das Recht vor, im Falle von unangemessenem Verhalten eines Schülers diesem die Teilnahme am Kurs zu untersagen ohne bereits geleistete Zahlungen zu erstatten. Falls El Aula Azul den Kurs aufgrund von Ursachen höherer Gewalt absagen muss, werden dem Schüler sämtliche Zahlungen erstattet.

9

Ein bereits gebuchter Kurs kann auf einen anderen Termin **umgebucht** werden wenn dies mindestens **7 Tage vor Kursbeginn geschieht**. Die Buchung der **Unterkunft** kann nur geändert werden, wenn dies mindestens **15 Tage vor Kursbeginn geschieht**, andernfalls wird ein Zuschlag von 100 € berechnet.

10

Falls für einen Aufenthalt von 4 oder mehr Wochen **ein Visum** beantragt wird, ist eine Anzahlung von 150 € Bedingung für den Erhalt eines Einladungsschreibens. Wenn das Visum gewährt wurde, kann der Aufenthalt nicht geändert und somit keine Rückerstattung beantragt werden. Falls das Visum nicht gewährt wird, kann der Schüler das Original-Absageschreiben einsenden und bekommt dann die Anzahlung erstattet, mit Ausnahme der Anmeldegebühr von 40 €.

11

In der Kursgebühr sind die Lernmittel inbegriffen, sowie der Zugang zu den **kostenfreien Ressourcen** von El Aula Azul im Internet, die Teilnahme an allen Aktivitäten, bei denen keine Extrakosten anfallen und der kostenfreien WLAN- und Internetzugang, sowie die Benutzung der Bibliothek und Videothek der Schule.

12

Die Bezahlung der Kursgebühr und der Unterkunft schließt in keinem Fall eine **Versicherung** ein. Der Schüler muss ausreichend versichert sein und trägt allein die Verantwortung dafür, die entsprechende Kranken- und/oder Reiseversicherung abzuschließen.

13

El Aula Azul übernimmt keine Verantwortung für etwaige Schäden, die der Schüler Dritten oder an Fremdbesitz verursacht.

Unterkunft

14

El Aula Azul bietet erwachsenen Schülern (ab 18 Jahren) an, ihnen bei der Suche einer Unterkunft für die Kursdauer behilflich zu sein. El Aula Azul agiert dabei als **Vermittler** zwischen den Eigentümern der Wohnungen aus unserer Datenbank, die ein Zimmer vermieten möchten, und den Schülern, die ein solches mieten möchten. Die Gebühr für diesen Service beträgt 50 € (**Verwaltung der Reservierungen**).

15

Der Dienst zur Unterkunftssuche steht nur bei Reservierungen für **Intensivkurse, Superintensivkurse oder Seniorenkurse** zur Verfügung, und nur während der Kursdauer.

16

Die genaue Lage der Wohnung wird dem Schüler am **letzten Mittwoch** vor Kursbeginn mitgeteilt. Das Zimmer kann ab dem letzten Sonntag vor Kursbeginn um 14 Uhr und bis zum ersten Samstag nach Kursende um 12 Uhr genutzt werden, für jede weitere Nacht entstehen zusätzliche Kosten.

17

Die Schüler sind verpflichtet, die Schule im Voraus über die **Zeit ihrer** Ankunft in San Sebastian zu informieren.

18

El Aula Azul garantiert, dass die ausgewählten Wohnungen über ein Zimmer für die **individuelle Nutzung** (sofern nicht anders angegeben) sowie über **Gemeinschaftsräume** verfügen, die mit den anderen BewohnerInnen geteilt werden: Küche, Wohnzimmer und Badezimmer, die normalerweise auch vom Besitzer/von der Besitzerin der Wohnung benutzt werden.

19

El Aula Azul bietet diese Unterkünfte als "**Wohngemeinschaften**" an, d.h. dass die Schüler die Hausordnung in Bezug auf Sauberkeit, Nutzung der Gemeinschaftsräume usw. einhalten müssen. Ein Schüler kann auf Wunsch spezifische Informationen über seine Wohnung anfordern, sobald er über deren Lage informiert wurde. Bei der Buchung seines Kurses kann er auch angeben, ob er einen besonderen Wunsch bez. seiner Wohnung hat.

20

Die Unterkunft verfügt über **Bettwäsche**, aber der Schüler muss seine **Handtücher** selbst mitbringen, sowohl Bade- als auch Strandtücher.

21

Das Betreten der Wohnungen durch **fremde Personen** ist strengstens untersagt.

22

El Aula Azul übernimmt keine Verantwortung im Fall von Meinungsverschiedenheiten, die sich aus dem Zusammenleben in der Unterkunft oder der Nichterfüllung von Erwartungen des Schülers bezüglich der Unterkunft ergeben können. El Aula Azul verpflichtet sich aber in jedem Fall, bei diesen Meinungsverschiedenheiten **als Vermittler aufzutreten**, um eine Lösung zu finden, damit der Aufenthalt für den Schüler so zufriedenstellend wie möglich ist. El Aula Azul wird soweit möglich einen Unterkunftswechsel oder andere Lösungen anbieten, vorausgesetzt, der Schüler ist bereit, die möglicherweise anfallenden Kosten dieser Bemühungen zu tragen.

Zusätzliche Aspekte

23

Die Schule bleibt an folgenden Tagen **geschlossen**: 1. Januar – 4 Januar (Neujahr), 21. Januar (San Sebastian), 19. März (San José), 18. April - 26. April (Karwoche), 1. Mai (Tag der Arbeit), 25. Juli (Santiago), 31. Juli (Hl. Ignatius von Loyola), 15. August (Mariä Himmelfahrt), 1. November (Allerheiligen), 6. Dezember (Jahrestag der spanischen Verfassung), 23. Dezember - 1. Januar (Weihnachten).

24

Der Schüler stimmt zu, dass sein **Bild** in Werbeunterlagen in Form von Fotos, die in der Schule oder bei Gruppenaktivitäten aufgenommen wurden, veröffentlicht werden kann.

25

Die Kursanmeldung bedeutet in jedem Fall die **Annahme** dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von El Aula Azul zuvor bereitgestellt und vom Vertragspartner gelesen und verstanden wurden.

Kontakt



Ruf uns an

+ 0034 943 452981

 + 0034 688 688867

*(Kontakt auf Englisch und
Spanisch)*

Schreiben Sie uns

info@elaulaazul.com

El Aula Azul
Calle San Martín, 50
20007 San Sebastián
España

